



# Data Governance

TWO-PAGER (2)

WERKGROEP DATA MATURITY

## DATA GOVERNANCE (en de rollen die een organisatie minimaal nodig heeft)

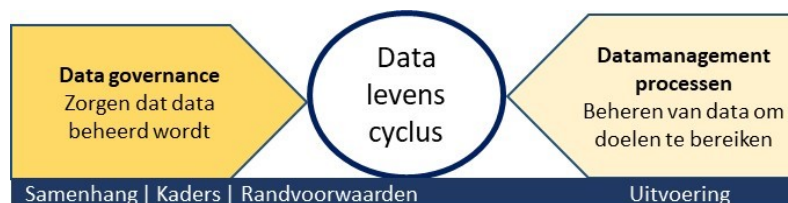
*“Data Governance (DG) is defined as the exercise of authority and control (planning, monitoring, and enforcement) over the management of data assets. All organizations make decisions about data, regardless of whether they have a formal Data Governance function. Those that establish a formal Data Governance program exercise authority and control with greater intentionality (Seiner, 2014). Such organizations are better able to increase the value they get from their data assets.” (DAMA DMBOK).*

Zoals bovenstaand citaat aangeeft, zorgt het inrichten van data governance, besturing op data door de organisatie, om de waarde uit data assets te maximaliseren. Datamanagement daarentegen is het beheren van data om doelen te bereiken (zie figuur 1).

In de ideale wereld gaat data governance op, in de dagelijkse gang van zaken. Iedereen begrijpt dan dat hij of zij een rol speelt in relatie tot data, weet hoe hiermee om te gaan en signaleert bijvoorbeeld data kwaliteitsproblemen.

Je wilt dat jouw organisatie zich realiseert hoe belangrijk het is om te starten met een basis, waarin de beschikbaarheid van data minimaal, en gestructureerd, ingeregeld is. Door het formaliseren van rollen en verantwoordelijkheden, borg je dat processen samen zorgen voor het actief managen van data. Door richting te geven, kaders te stellen en randvoorwaarden te definiëren wordt dit tot een samenhangend resultaat gebracht. De bedrijfsstrategie, datastrategie en datamanagement strategie zijn hierbij ook belangrijke richtingwijzers voor het verder vorm geven van data governance.

Vanuit de Data Maturity werkgroep van DAMA NL wordt hieronder een praktisch overzicht gegeven hoe leidinggevende data governance in een eerste iteratie met twee rollen vorm kunnen geven zodat kritieke data (zie data governance deel 2) in een organisatie daadwerkelijk wordt gemanaged. Hierbij is de werkgroep uitgegaan van een data governance maturity level van 1-2 (zie data management maturity scan) en zijn de te introduceren rollen en de formele vastlegging van taken en verantwoordelijkheden hierop aangepast.



Figuur 1: DAMA DMBOK, hoofdstuk 1

Er zijn minimaal twee rollen nodig: data eigenaar (bezit) en data steward (verantwoordelijk, namens de eigenaar voor het beschikbaar stellen). Uiteraard zijn er meerdere rollen. Deze twee rollen vertegenwoordigen de basis. Als de dataorganisatie groeit, dan vindt arbeidsdeling plaats.

### *Data eigenaar*

De data eigenaar is eindverantwoordelijk dat kritieke data voldoet aan de gestelde eisen en criteria zodat deze de bedrijfsstrategie kunnen versterken. Hij neemt actief deel aan de executie van de datastrategie en bestuurt daarvoor de datamanagementprocessen. Kenmerkende taken voor de data eigenaar zijn:

- Sturing geven op datamanagementprocessen waarmee de levenscyclus van data wordt vormgegeven van creatie tot vernietiging
- Formuleren van vereisten die aan data worden gesteld zodat deze de bedrijfsstrategie kunnen versterken

- Input geven aan de data (-management) strategie en roadmap zodat een bepaald data management volwassenheidsniveau gewaarborgd wordt.

De data eigenaar delegeert de uitvoering van deze verantwoordelijkheid aan data stewards. De data steward rapportert terug hoe het gaat met het maximaliseren van beoogde waarde door uitvoering van de processen en behaalde (deel)resultaten.



*Figuur 2: Verhouding van de rollen*

### *Data steward*

De data steward is verantwoordelijk voor het uitvoeren van de data managementprocessen. De data eigenaar en data steward zijn een team die het juiste (her-)gebruik van data willen bevorderen, door maximaliseren van haar potentiële waarde. De data steward rol kan worden gepositioneerd op strategisch, tactisch niveau of juist als onderdeel in de operatie. Hij is cross-functioneel actief op de deelgebieden. Deze deelgebieden zijn vaak technisch van aard maar juist ook inhoudelijk. Daarmee volgt gelijk een verdieping op deze rol:

- De business data steward is de Subject Matter Expert (SME) van de business;
- De technische data steward zorgt voor de vertaling naar de technologische componenten;
- De enterprise data steward zorgt voor verbinding tussen vakgebieden en/of voor een strategische invulling. Daarmee worden uiteenlopende taken van meerdere data stewards over meerdere vakgebieden heen verbonden, bewaakt en gecoördineerd. Een typische rol voor een vakman die zijn sporen dik heeft verdiend in zijn vak.

De data steward en de data eigenaar zijn belangrijke (minimale) rollen om data governance te introduceren binnen een organisatie. Beide rollen hebben een belangrijke stakeholder en dat is de data user.

### *Data user*

De data user gebruikt de data, zowel direct om zijn werk te doen als indirect via informatie uit rapportages. Een “user” kan ook tegelijk de data produceren, door duiding en verrijking. Daarmee maakt hij weer nieuwe data. Als je begrip krijgt van data, zie je dat (bijna) iedereen in de organisatie – op alle lagen en tussen alle lagen gebruikt maakt van data. In dit digitale tijdperk is uiteindelijk alles data, waar potentieel informatie en kennis kan worden gemaakt: waarde. Daarom is de data user de belangrijkste stakeholder: Hij gebruikt de data en creëert daarmee de waarde. De data user geeft als eerste terugkoppeling, feedback en sluit daarmee communicatieve feedbackloop. Is het goed of slecht, is het bruikbaar of niet. Hij is de eerste die de nadelen ondervindt als er een data kwaliteitsprobleem ontstaat en de voordelen binnenhaalt als de kwaliteit verbetert. Voor deze rol, van uitvoerder tot directeur, wordt data governance ingericht.

In deze samenwerking tussen beheer en gebruik is overleg nodig. De aard van het overleg bepaalt waarvoor het gebruik wordt.

---

*Deze 'two-pager' is onderdeel van een reeks, opgesteld en gepubliceerd door de DAMA NL werkgroep Data Maturity. Doel van deze two-pager is het geven van een korte introductie en toelichting op onderwerpen vanuit datamanagement. Wil je reageren of heb je vragen naar aanleiding hiervan? Neem dan contact op met de werkgroep via [dama-nl.org](http://dama-nl.org)*